***Приложение 1.2.***

***Семинар-практикум***

***«Общение педагогов с родителями: «Когда душа с душою говорит…»***

Цель: Повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**План практикума:**

1. Выступление старшего воспитателя «Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников».
2. Решение педагогических ситуаций. Игра-инсценировка «Как поступить?»
3. Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов.
4. Методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы

В основу практикума по­ложены теоретические и практические материалы А.В.Ненашевой. О.Л.Зверевой, С.В.Глебовой, Н.А. Моревой.

**Ход практикума**

1. **«Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников».**

На мгновение представим себе следующую картину.... Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятишек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование, в котором мы обо всем рассказали. А педагоги могут ответить: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!»

Согласитесь, картина получилась безрадостная ... И конечно так не должно быть. Однако трудностей в организации общения много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно или даже пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле воспитания ребенка.

Но ведь у педагогов и родителей одна цель, единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. И многие из родителей хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

Современные дошкольные учреждения много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между детским садом и семьей.

Успех общения зависит от желания пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера, услышать его, признать право другого на иную позицию и понять эту позицию. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Ведущая роль в организации такого продуктивного общения, конечно, принадлежит воспитателю. И чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников».

В содержание профессиональной компетентности входят:

* личностные качества и установки (личностный компонент);
* знания (содержательный компонент);
* умения и навыки (деятельностный компонент).

Составляющими личностного компонента являются:

* Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...
* Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями
* Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями
* Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.

Содержательный компонент включает в себя знания:

* о семье, об особенностях семейного воспитания
* о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
* о методах изучения семьи
* о современных формах организации общения
* о методах активизации родителей.

Составляющие деятельностного компонента – это:

* Владение методами изучения семьи
* Умение преодолевать психологические барьеры общения
* Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
* Умение ориентироваться в информации
* Умение конструировать программу деятельности с родителями
* Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями
* Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

Таким образом, педагог с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников – это

***педагог который, понимает, зачем нужно общение и каким оно должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.***

Но над профессиональной компетентностью педагога в общении с родителями нужно постоянно работать. Нужно уметь видеть причины возникающих затруднений – и не только в родителях, но и в себе.

Наш сегодняшний практикум «Когда душа с душою говорит…» организован с целью повышения профессиональной подготовки педагогов в сфере взаимодействия с родителями путем представления новых методов и форм работы.

1. Решение педагогических ситуаций. Игра-инсценировка «Как поступить?»

* *Задание для команд.*

Каждая команда придумывает конфликтную ситуацию «воспитатель — родитель», объявляет её команде соперников. Каждая из команд должна проиграть данную ситуацию и найти выход из создавшейся ситуации. (Мама предъявляет претензию, воспитатель находит выход)

* *Вопросы к педагогам после проигрывания ситуации:*

Какую роль было легче реализовать, роль «предъявителя претензий» или роль «ответчика»?

Какие методы вы использовали для разрешения предложенной ситуации?

Смогли ли Вы убедить противоположную сторону, сумели ли разрешить конфликтную ситуацию (на ваш взгляд)?

На развитие умения общаться и направлена наша практическая часть, начинают которую педагог-психолог Кравцова А.В. и воспитатель Весна В.В.

1. **«Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов»**

Предложенные упражнения педагог может использовать в ежедневном общении с родителями. Ещё одну возможность познакомиться с семьей, установить контакт с родителями, выработать какие-то эффективные решения возможных проблем дают родительские собрания. Организованные в форме зачитывания каких-то непонятных большинству родителей научных докладов, они не представляют для них никакого интереса. Практика показывает, что более эффективными, и наиболее интересными для родителей, в последнее время становятся нетрадиционные родительские собрания. Но чтобы собрание стало полезным и интересным, педагоги могут использовать методы активизации внимания родителей к проблемам семейного воспитания. С некоторыми нетрадиционными формами организации родительских собраний и методами активизации родителей вас познакомят воспитатели Бунькова Н.И. и Налуцишена Е.М.

1. **Методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы**

В современных условиях эффективное функционирование дошкольного образовательного учреждения невозможно без взаимодействия с семьями воспитанников. Согласно Закона РФ «Об образовании» приоритетная роль в воспитании ребенка принадлежит родителям, при этом акцентируется внимание на том, что педагоги дошкольных образовательных учреждений призваны оказывать родителям помощь. Соответственно возрастают требования к коммуникативной сфере личности педагога, возникает необходимость целенаправленного формирования коммуникативной компетентности в образовательном процессе, необходимость внедрения в практику работы новых методов и форм активизации родителей.

**Анализ практикума**

В процессе проведения практикума предполагается активное участие педагогов в практической части, представление собственного опыта в общении с родителями.

В конце практикума всем участникам предлагается заполнить анкету «Мое отно­шение к практикуму». Цель итогового анкетирования — выявление мнения педагогов об эффективности практикума в повышении их профессиональной компетентности в области общения с родителями.

Литература:

1. Глебова С.В. «Детский сад – семья: аспекты взаимодействия», Воронеж, 2007
2. Зверева О. Л., Т. В. Кротова «Общение педагога с родителями в ДОУ. Методический аспект». изд. Творческий центр «Сфера». М, 2005
3. Ненашева А.В., Осинина Г.Н., Тараканова И.Н. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары-практикумы, тренинги, рекомендации. М., 2010
4. Солодянкина О. В. «Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей. пособие для работников ДОУ». Изд. «Аркти», М. 2005
5. Интернет ресурс.

**Анкета «Мое отношение к практикуму»**

(на основе материалов НА. Моревой)

Уважаемый коллега! Организаторам и участникам практикума важно знать Ваше мнение об эффективности практикума как фор­мы повышения компетентности в области общения с родителями. Полученные данные будут использоваться в совершенствовании организации последующих практикумов.

*Инструкция*

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте любой знак напротив номеров тех ответов (от одного до трех), ко­торые ближе всего Вашей точке зрения, или допишите свой вари­ант ответа.

1. **Практикум позволил Вам:**

* проявить активность и творчество;
* свою индивидуальность;
* поделиться опытом;
* убедиться, что проблемы в общении с родителями есть у всех;
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. **Практикум помог Вашему самообразованию, так как в про­цессе его прохождения:**

* Вы заинтересовались путями достижения взаимопонима­ния с родителями;
* получили ответы на интересующие вопросы;
* начали изучать литературу по вопросам организации обще­ния с родителями;
* выбрали проблему общения с родителями в качестве темы по самообразованию;
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. **Руководитель практикума:**

* интересовался мнением других и уважал его;
* создавал обстановку тепла и доверия;
* поддерживал в Вас чувство собственного достоинства;
* видел в каждом профессионала;
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. **Вы считаете главным в практикуме:**

* формирование нового взгляда на процесс общения, взаимодействия пе­дагогов и родителей;
* преодоление психологических барьеров общения с ро­дителями;
* формирование умений осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения;
* осознание собственных трудностей в общении с роди­телями;
* приобретение знаний о новых формах взаимодействия с родителями;
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Благодарим Вас за искренние ответы*

***«Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов»***

В общении с родителями важное значение имеет все: поза, жесты, мимика, интонация, умение слушать и главное слышать, правильно задать вопрос, передать сообщение.

Вашему вниманию предлагается упражнение ***«Произнесите текст: «Зайку бросила хозяйка…»***

Нескольким участникам предлагается прочесть стихотворение «Зайку бросила хозяйка…» разными способами:

1. Шепотом.  
2. С максимальной громкостью.  
3. Мягким, успокаивающим голосом

4. 5. Как будто у вас во рту горячая картошка.  
6. Как маленькая девочка.

6. Властно, жестко.

После прочтения слушателям предлагается ответить на вопрос:

- Какое сообщение воспринималось вами легче? Почему? (по каким причинам)

Таким образом, правильно подобранная интонация положительно влияет на восприятие собеседником информации, и даже, по мнению психологов, способствует её запоминанию.

Для человека очень важно, чтобы его слушали, слышали и понимали, и если мы научимся быть хорошими слушателями, успех в общении нам обеспечен. Эффективность общения во многом зависит от умения правильно поставить вопрос.

Вопросы бывают открытые и закрытые.

|  |  |
| --- | --- |
| Открытые *призваны помочь слушателю прояснить ситуацию* | Закрытые *лишь подразумевают ответы “да” или “нет”* |

Мы предлагаем вам потренироваться в правильной постановке вопроса, предполагающего мотивацию собеседника к продолжению разговора.

***Инструкция:*** *Я буду зачитывать закрытые вопросы, а вы должны «сделать» его открытым.*

***Методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы.***

***Материал:*** нити длиной 30-40 см по количеству участников; мяч; мольберт, изображение снежинки, маркеры двух цветов.